# Conseils & astuces pour le démarrage

## Montre d'appel d'urgence Limmex avec abonnement Professional

Cet aide-mémoire résume les informations essentielles pour l'utilisation de votre montre d'appel d'urgence Limmex et de votre abonnement Professional. Veuillez également lire attentivement le mode d'emploi fourni dans l'emballage.

### Mise en service

- A l'aide du câble de charge, branchez la montre d'appel d'urgence Limmex sur le secteur et laissez-la charger jusqu'à ce que la LED rouge du cadran s'éteigne.
- Enregistrez l'appareil en cliquant sur «Login» sur le site www.swisscom.ch/montre-urgence. Les informations de connexion figurent dans le mode d'emploi ou sont collées sur la montre d'appel d'urgence. Vous pouvez également compléter et renvoyer la carte d'enregistrement fournie avec l'emballage.
- Une fois l'enregistrement effectué, votre montre d'appel d'urgence Limmex est opérationnelle.
- Profitez-en pour tester votre montre, afin de vous assurer qu'elle est bien configurée comme vous le voulez (le test n'engendre aucun frais de communication pour vous).

### Modifications

Pour modifier vos coordonnées ou celles des personnes à contacter en cas d'alerte, rendez-vous sur le site www.swisscom.ch/montre-urgence, rubrique «Login», ou contactez la hotline au 0800 84 37 27.

### En cas d'urgence avec l'abonnement Professional

En cas d'urgence, appuyez sur le bouton de déclenchement de votre montre d'appel d'urgence Limmex. Un signal sonore confirme l'émission d'un appel d'urgence et la liaison avec le centre d'appel d'urgence est établie. Celui-ci est joignable 365 jours par an, 7j/7 et 24h/24. L'établissement de la communication dure environ 30 secondes. Le centre d'appel d'urgence déterminera avec vous de quel type d'assistance vous avez besoin et se chargera de l'organiser pour vous.

### Contacts d'alarme

N'oubliez pas d'informer vos contacts d'alarme que vous les avez déclarés auprès de Swisscom et qu'ils peuvent être contactés par le centre d'appel le cas échéant. Conseillez également à vos contacts d'alarme de mémoriser le numéro du centre d'appel d'urgence (+41 44 655 19 75) dans leur téléphone fixe ou mobile. Ainsi, en cas d'appel, ils sauront immédiatement qu'il s'agit d'une urgence.

### Après une alarme

L'émission d'un appel d'urgence décharge partiellement la batterie. C'est pourquoi, quelque temps après la fin de l'alarme, un petit voyant situé dans le cadran se met à clignoter pour vous rappeler qu'il faut procéder à une recharge de la batterie, afin que la montre d'appel d'urgence Limmex soit à nouveau pleinement opérationnelle.

### Alarme intempestive

Une alarme intempestive peut être arrêtée dans un délai de 15 secondes suivant son déclenchement. Si vous êtes tout de même mis en relation avec un contact, vous pouvez l'informer immédiatement de l'erreur. Dans les deux cas, une alarme intempestive n'engendre aucun frais de communication supplémentaires.

### Test régulier de l'alarme

Nous vous conseillons de procéder à un test de l'alarme une fois par mois. Ceci vous permet de vous familiariser avec l'utilisation de votre montre et de vous assurer en même temps qu'elle fonctionne parfaitement. Le test d'alarme n'engendre aucun frais de communication supplémentaires.

### Questions

Pour toute autre question, nous restons à votre disposition au numéro gratuit 0800 84 37 27 (tous les jours de 06h30 à 22h30) ou par e-mail à l'adresse customerservice.quing@swisscom.com.